

Kit "Qualité Premium 2015"

<u>Document</u>	<u>Type</u>	<u>Code</u>	<u>Titre</u>	<u>Fichier</u>	<u>Extension</u>
1	Manuel	MAQ.050.001	Manuel qualité	manuel_qualite	doc
2	Processus	PCQ.050.001	Leadership et planification	processus_leadership_planification	doc
3	Processus	PCQ.070.001	Support	processus_support	doc
4	Processus	PCQ.080.001	Réalisation des activités opérationnelles	processus_realisation_activites_operationnelles	doc
5	Processus	PCQ.083.001	Conception et développement	processus_conception_developpement	doc
6	Processus	PCQ.090.001	Évaluation des performances	processus_evaluation_performances	doc
7	Processus	PCQ.100.001	Amélioration	processus_amelioration	doc
8	Procédure	PRQ.050.001	Maîtrise de la politique qualité	procedure_maitrise_politique_qualite	doc
9	Procédure	PRQ.060.001	Réunion qualité	procedure_reunion_qualite	doc
10	Procédure	PRQ.071.001	Maintenance	procedure_maintenance	doc
11	Procédure	PRQ.071.002	Maîtrise des outillages	procedure_maitrise_outillages	doc
12	Procédure	PRQ.071.003	Maîtrise des équipements de mesure	procedure_maitrise_equipements_mesure	doc
13	Procédure	PRQ.072.001	Formation	procedure_formation	doc
14	Procédure	PRQ.072.002	Qualification au poste	procedure_qualification_poste	doc
15	Procédure	PRQ.073.001	Accueil d'un employé	procedure_accueil_employe	doc
16	Procédure	PRQ.074.001	Communication interne	procedure_communication_interne	doc
17	Procédure	PRQ.074.002	Communication externe	procedure_communication_externe	doc
18	Procédure	PRQ.074.003	Demande	procedure_demande	doc
19	Procédure	PRQ.075.001	Maîtrise des informations documentées à tenir à jour	procedure_maitrise_informations_tenir_jour	doc
20	Procédure	PRQ.075.002	Maîtrise des informations documentées à conserver	procedure_maitrise_informations_conserver	doc
21	Procédure	PRQ.075.003	Archivage	procedure_archivage	doc
22	Procédure	PRQ.075.004	Sauvegarde informatique	procedure_sauvegarde_informatique	doc
23	Procédure	PRQ.075.005	Maîtrise des normes	procedure_maitrise_normes	doc
24	Procédure	PRQ.075.006	Maîtrise des plans clients	procedure_maitrise_plans_clients	doc

Kit "Qualité Premium 2015"

<u>Document</u>	<u>Type</u>	<u>Code</u>	<u>Titre</u>	<u>Fichier</u>	<u>Extension</u>
25	Procédure	PRQ.075.007	Maîtrise des plans internes	procedure_maitrise_plans_internes	doc
26	Procédure	PRQ.081.001	Réunion production	procedure_reunion_production	doc
27	Procédure	PRQ.082.001	Revue de contrat	procedure_revue_contrat	doc
28	Procédure	PRQ.083.001	Conception et développement	procedure_conception_developpement	doc
29	Procédure	PRQ.083.002	Revue de conception et développement	procedure_revue_conception_developpement	doc
30	Procédure	PRQ.084.001	Achat	procedure_achat	doc
31	Procédure	PRQ.084.002	Évaluation prestataire externe	procedure_evaluation_prestataire_externe	doc
32	Procédure	PRQ.084.003	Audit prestataire externe	procedure_audit_prestataire_externe	doc
33	Procédure	PRQ.084.004	Audit transport	procedure_audit_transport	doc
34	Procédure	PRQ.085.001	Maîtrise de la production	procedure_maitrise_production	doc
35	Procédure	PRQ.085.002	Maîtrise des gammes de production	procedure_maitrise_gammes_production	doc
36	Procédure	PRQ.085.003	Identification et traçabilité du produit	procedure_identification_tracabilite_produit	doc
37	Procédure	PRQ.085.004	Manutention, stockage et préservation	procedure_manutention_stockage_preservation	doc
38	Procédure	PRQ.085.005	Expédition	procedure_expedition	doc
39	Procédure	PRQ.086.001	Réception	procedure_reception	doc
40	Procédure	PRQ.086.002	Contrôle en production	procedure_controle_production	doc
41	Procédure	PRQ.086.003	Contrôle final	procedure_controle_final	doc
42	Procédure	PRQ.087.001	Maîtrise du produit non conforme	procedure_maitrise_produit_non_conforme	doc
43	Procédure	PRQ.087.002	Réclamation prestataire externe	procedure_reclamation_prestataire_externe	doc
44	Procédure	PRQ.087.003	Réclamation client	procedure_reclamation_client	doc
45	Procédure	PRQ.091.001	Écoute client	procedure_ecoute_client	doc
46	Procédure	PRQ.091.002	Enquête de satisfaction client	procedure_enquete_satisfaction_client	doc
47	Procédure	PRQ.092.001	Audit interne	procedure_audit_interne	doc
48	Procédure	PRQ.093.001	Revue de direction	procedure_revue_direction	doc

Kit "Qualité Premium 2015"

<u>Document</u>	<u>Type</u>	<u>Code</u>	<u>Titre</u>	<u>Fichier</u>	<u>Extension</u>
49	Procédure	PRQ.102.001	Actions correctives	procedure_actions_correctives	doc
50	Procédure	PRQ.103.001	Action de prévention des risques	procedure_actions_prevention_risques	doc
51	Procédure	PRQ.103.002	Actions d'amélioration	procedure_actions_amelioration	doc
52	Fiche	FIQ.071.001	Entretien opérateur	fiche_entretien_operateur	doc
53	Fiche	FIQ.071.002	Intervention maintenance	fiche_intervention_maintenance	doc
54	Fiche	FIQ.075.001	Sauvegarde CN	fiche_sauvegarde_cn	doc
55	Fiche	FIQ.087.001	Utilisation avant contrôle	fiche_utilisation_avant_controle	doc
56	Fiche	FIQ.087.002	Non-conformité en production	fiche_non_conformite_production	doc
57	Fiche	FIQ.087.003	Retouche	fiche_retouche	doc
58	Fiche	FIQ.087.004	Rebut	fiche_rebut	doc
59	Fiche	FIQ.087.005	Dérogation	fiche_derogation	doc
60	Fiche	FIQ.087.006	Attente de décision	fiche_attente_decision	doc
61	Fiche	FIQ.087.007	Retour chez le prestataire externe	fiche_retour_prestataire_externe	doc
62	Fiche	FIQ.087.008	Rappel en clientèle	fiche_rappel_clientele	doc
63	Fiche	FIQ.087.009	Retour client	fiche_retour_client	doc
64	Fichier	FCH.053.001	Maîtrise des responsabilités	fichier_maitrise_responsabilites	xls
65	Fichier	FCH.071.001	Maintenance	fichier_maintenance	xls
66	Fichier	FCH.071.002	Machines	fichier_machines	xls
67	Fichier	FCH.071.003	Équipements de mesure	fichier_equipements_mesure	xls
68	Fichier	FCH.072.001	Plan de formation	fichier_plan_formation	xls
69	Fichier	FCH.072.002	Qualifications aux postes	fichier_qualifications_postes	xls
70	Fichier	FCH.075.001	Documents	fichier_documents	xls
71	Fichier	FCH.075.002	Classement et archivage	fichier_classement_archivage	xls
72	Fichier	FCH.075.003	Normes	fichier_normes	xls

Kit "Qualité Premium 2015"

<u>Document</u>	<u>Type</u>	<u>Code</u>	<u>Titre</u>	<u>Fichier</u>	<u>Extension</u>
73	Fichier	FCH.075.004	Plans clients	fichier_plans_clients	xls
74	Fichier	FCH.083.001	Planning conception et développement	fichier_planning_conception_developpement	xls
75	Fichier	FCH.084.001	Prestataires externes	fichier_prestataires_externes	xls
76	Fichier	FCH.085.001	Lancement en production	fichier_lancement_production	xls
77	Fichier	FCH.085.002	Traçabilité	fichier_tracabilite	xls
78	Fichier	FCH.085.003	Parc matière	fichier_parc_matiere	xls
79	Fichier	FCH.085.004	Outillages	fichier_outillages	xls
80	Fichier	FCH.087.001	Réclamations prestataires externes	fichier_reclamations_prestataires_externes	xls
81	Fichier	FCH.087.002	Réclamations clients	fichier_reclamations_clients	xls
82	Fichier	FCH.087.003	Lots spéciaux	fichier_lots_speciaux	xls
83	Fichier	FCH.087.004	Analyse des rebuts	fichier_analyse_rebuts	xls
84	Fichier	FCH.091.001	Indicateur des réclamations prestataires externes	fichier_indicateur_reclamations_prestataires_externes	xls
85	Fichier	FCH.091.002	Indicateur des réclamations clients	fichier_indicateur_reclamations_clients	xls
86	Fichier	FCH.091.003	Indicateur contrôle réception	fichier_indicateur_controle_reception	xls
87	Fichier	FCH.091.004	Indicateur contrôle final	fichier_indicateur_controle_final	xls
88	Fichier	FCH.091.005	Indicateur des retouches	fichier_indicateur_retouches	xls
89	Fichier	FCH.091.006	Indicateur des rebuts	fichier_indicateur_rebuts	xls
90	Fichier	FCH.091.007	Indicateur maintenance	fichier_indicateur_maintenance	xls
91	Fichier	FCH.091.008	Indicateur actions	fichier_indicateur_actions	xls
92	Fichier	FCH.091.009	Indicateur satisfaction client	fichier_indicateur_satisfaction_client	xls
93	Fichier	FCH.091.010	Indicateur réalisation audits	fichier_indicateur_realisation_audits	xls
94	Fichier	FCH.091.011	Indicateur formation	fichier_indicateur_formation	xls
95	Fichier	FCH.091.012	Indicateur conception et développement	fichier_indicateur_conception_developpement	xls
96	Fichier	FCH.092.001	Planning d'audit	fichier_planning_audit	xls

Kit "Qualité Premium 2015"

<u>Document</u>	<u>Type</u>	<u>Code</u>	<u>Titre</u>	<u>Fichier</u>	<u>Extension</u>
97	Fichier	FCH.100.001	Actions	fichier_actions	xls
98	Formulaire	FRM.053.001	Définition de fonction	formulaire_definition_fonction	doc
99	Formulaire	FRM.071.001	Interventions maintenance	formulaire_interventions_maintenance	xls
100	Formulaire	FRM.071.002	Fiche machine	formulaire_fiche_machine	doc
101	Formulaire	FRM.071.003	Entretien opérateur	formulaire_entretien_operateur	xls
102	Formulaire	FRM.071.004	Fiche de vie	formulaire_fiche_vie	doc
103	Formulaire	FRM.071.005	Équipement non conforme	formulaire_equipement_non_conforme	doc
104	Formulaire	FRM.072.001	Formation	formulaire_formation	doc
105	Formulaire	FRM.072.002	Qualification au poste	formulaire_qualification_poste	doc
106	Formulaire	FRM.073.001	Accueil d'un employé	formulaire_accueil_employe	doc
107	Formulaire	FRM.074.001	Demande	formulaire_demande	doc
108	Formulaire	FRM.075.001	Validation	formulaire_validation	doc
109	Formulaire	FRM.083.001	Dossier conception et développement	formulaire_dossier_conception_developpement	doc
110	Formulaire	FRM.083.002	Revue de conception et développement	formulaire_revue_conception_developpement	doc
111	Formulaire	FRM.084.001	Questionnaire prestataire externe	formulaire_questionnaire_prestataire_externe	doc
112	Formulaire	FRM.084.002	Commande	formulaire_commande	xls
113	Formulaire	FRM.084.003	Demande de prix	formulaire_demande_prix	xls
114	Formulaire	FRM.084.004	Audit qualité prestataire externe	formulaire_audit_qualite_prestataire_externe	doc
115	Formulaire	FRM.084.005	Audit transport	formulaire_audit_transport	doc
116	Formulaire	FRM.085.001	Gamme de production	formulaire_gamme_production	xls
117	Formulaire	FRM.085.002	Fiche de production	formulaire_fiche_production	xls
118	Formulaire	FRM.085.003	Fiche suiveuse	formulaire_fiche_suiveuse	xls
119	Formulaire	FRM.085.004	Fiche d'expédition	formulaire_fiche_expedition	xls
120	Formulaire	FRM.085.005	Étiquette stock	formulaire_etiquette_stock	xls

Kit "Qualité Premium 2015"

<u>Document</u>	<u>Type</u>	<u>Code</u>	<u>Titre</u>	<u>Fichier</u>	<u>Extension</u>
121	Formulaire	FRM.085.006	Étiquette Zeurg	formulaire_etiquette_zeurg	xls
122	Formulaire	FRM.086.001	Fiche de réception	formulaire_fiche_reception	xls
123	Formulaire	FRM.086.002	Relevé de contrôle	formulaire_releve_controle	xls
124	Formulaire	FRM.086.003	Fiche de contrôle final	formulaire_fiche_controle_final	xls
125	Formulaire	FRM.087.001	Réclamation prestataire externe	formulaire_reclamation_prestataire_externes	xls
126	Formulaire	FRM.087.002	Réclamation client	formulaire_reclamation_client	xls
127	Formulaire	FRM.087.003	Lot spécial	formulaire_lot_special	xls
128	Formulaire	FRM.087.004	Déclaration des rebuts	formulaire_declaration_rebuts	xls
129	Formulaire	FRM.091.001	Questionnaire satisfaction client	formulaire_questionnaire_satisfaction_client	doc
130	Formulaire	FRM.092.001	Audit qualité interne	formulaire_audit_qualite_interne	doc
131	Formulaire	FRM.100.001	Action	formulaire_action	xls
132	Document	DCM.050.001	Déclaration de la direction	document_declaration_direction	doc
133	Document	DCM.086.001	Contrôle en cours	document_controle_en_cours	xls